

PRIVACYVERKLARING

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Green Care Living B.V.

KvK-nummer: 75402629

Adres:

Meerkoetlaan 7

3722 WK Bilthoven

Telefoon: +31 6 53 37 06 50

E-mailadres: info@grcl.nl

Green Care Living B.V. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Green Care Living B.V. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

Green Care Living B.V. verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- het verrichten van administratieve handelingen;
- verbetering van de dienstverlening;
- facturering;
- het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- marketing;

- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- het voeren van geschillen;
- het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Green Care Living B.V. hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- de bescherming van haar financiële belangen;
- de verbetering van haar diensten;
- beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Green Care Living B.V. persoonsgegevens uitwisselen. Green Care Living B.V. kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals onze leveranciers en de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Green Care Living B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Green Care Living B.V. zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU/EER

Binnen de EU is het niveau van gegevensbescherming gelijk, omdat alle EU lidstaten zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) moeten houden. Daarnaast kennen de landen in de Europese Economische Ruimte (EER), te weten Noorwegen, Liechtenstein en IJsland een gelijkwaardig niveau van bescherming van persoonsgegevens.

Bij doorgifte van persoonsgegevens vanuit Nederland naar landen buiten de EU/EER, zogeheten derde landen, ziet Green Care Living erop toe, dat uw persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan landen, die hetzelfde beschermingsniveau als dat van de AVG toepassen.

Als het derde land niet hetzelfde beschermingsniveau als dat van de AVG heeft, dan zal doorgifte van uw persoonsgegevens alleen plaatsvinden op grond van een van de wettelijke bepalingen uit de AVG (hoofdstuk V).

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Bewaring persoonsgegevens

Green Care Living B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden, die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Green Care Living B.V. zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Green Care Living B.V. passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Green Care Living B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Green Care Living B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Green Care Living B.V.
Meerkoetlaan 7
3722 WK Bilthoven
Telefoon: +31 6 53 37 06 50
E-mailadres: info@grcl.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Green Care Living B.V., laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Green Care Living B.V. kan deze privacy verklaring te allen tijde aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 oktober 2019.

Bilthoven, oktober 2019